EMAPAB S.A.
JR. SAN PEDRO #297
SUCURSAL: BAGUA

FORMATO N° 1

SOLICITUD DE ATENCION DE PROBLEMAS PARTICULARES
COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACION Y PROBLEMAS OPERACIONALES

Fecha : 06/11/2026
Hora : 04:39:39 pm

N° Suministro Código Código de Solicitud **- 000000**

Nombre Reclamente o Representante

Momento de Registro de la Solicitud Fecha // Hora 04:39 pm

Documento Identidad Teléfono Correo

Razón Social

Ubicación del Predio N°

SERVICIO **Atendido :**

Breve descripción del problema presentado

PROBLEMAS COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACION

A	Problemas realtivos al acceso al servicio
1	La instalacion de conexion domiciliaria no se ha realizado en el plazo establecido
2	Desacuerdo con informe negativo de factibilidad del servicio
3	No se admite tramite la solicitud
4	El servicio prestado no responde a las condiciones contenidas en el estudio de factibilidad, el cual forma parte integrante del contrato de presentacion de servicios
5	No se suscribe contrato de prestacion de servicios
6	Otros problemas relativos al contrato
7	EPS no emite informe de factibilidad dentro de plazo
B	Problemas relativos a la micromedicion
1	El reclamante adquiere un medidor de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Calidad de los Servicios de Saneamiento solicita a la EPS su instalacion en su conexion domiciliaria, habiendo realizado el pago del servicio colateral correspondiente a la instalacion
2	La reinstalacion del medidor no se ha realizado en plazo establecido
3	El medidor ha sido retirado sin previa comunicacion al usuario
4	El medidor ha sido retirado por razones distintas a su mantenimiento, contrastacion o reposicion
5	EPS instala medidor sin afericion inicial o sin entregar al usuario el resultado de la afericion inicial
C	Problemas relativos a cortes indebidos
1	El corte o suspención del servicio han sido realizados sin causa justificada
2	La rehabilitación de un servicio cerrado no se ha realizado en un plazo establecido, a pesar de cesar la causa del cierre
D	Falta de entrega de recibo
E	Problemas relativos a la informacion
1	No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece la SUNASS

TODO PAGO DE SERVICIO SE REALIZA EN LA EMPRESA

PROBLEMAS OPERACIONALES

A	Filtraciones
1	Filtracion de agua externas hacia el predio
B	Problemas en el servicio de agua potable
1	Fugas en conexion domiciliaria
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de medidor o conexion domiciliaria
3	Negativa de la EPS a realizar la reubicacion de la conexion domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad
4	Negativa de la EPS a realizar ampliacion de diametro que cuenta con estudio de factibilidad positivo
C	Problemas en el servicio de alcantarillado
1	Atoro en conexión de alcantarillado
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de registro o conexion domiciliaria
3	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo
3	Negativa de la EPS a realizar reubicación de la conexion domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable

CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE N° Suministro Código

Mediante el presente, yo.....
declaro estar conforme con la solucion de la EMAPAB S.A. FIRMA DEL USUARIO
al problema descrito en la presente solicitud.

D.N.I.:----------

Fecha:----------